



**Kementerian
Perindustrian**
REPUBLIK INDONESIA

**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
PUSAT PENGEMBANGAN PENDIDIKAN KEJURUAN DAN VOKASI
POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA**

Nomor SOP : 279/BPSDMI/ATK/SPM/SOP/I/2025

Tanggal Pembuatan : 2 Januari 2025

Tanggal Revisi : - Revisi ke- : -

Tanggal Efektif : 2 Januari 2025

Disahkan Oleh :



Direktur
Sonny Taufan, S.H., M.H.
NIP. 19840226 201012 1 002

Nama SOP : Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat

Dasar Hukum:

1. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
2. PP No. 14 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi
3. PP No. 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan
4. Peraturan Menteri Perindustrian No. 21 Tahun 2022 Tentang Statuta Politeknik ATK Yogyakarta
5. Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia No. 25 Tahun 2019 Tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Kementerian Perindustrian
6. Peraturan Direktur Nomor 01 Tahun 2025 Tentang Peraturan Akademik Politeknik ATK Yogyakarta

Kualifikasi Pelaksana:

1. Memahami peraturan terkait PPID
2. Memiliki kemampuan pengolahan dan analisa data
3. Memiliki kemampuan teknik pelayanan prima

Keterkaitan:

Peralatan/Perlengkapan:

1. Komputer dengan aplikasi MS. Office
2. Internet

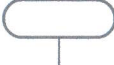
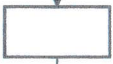
Peringatan:

Apabila SOP ini terabaikan maka akan menyebabkan terhambatnya proses tindak lanjut pengaduan masyarakat.

Pencatatan/Pendataan:

Disimpan sebagai data elektronik dan manual.

SOP AP TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		PPID	Bagian Terkait	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengirimkan hasil analisis masalah			Hasil analisis masalah	1 Jam	Hasil analisis masalah	
2	Menerima hasil analisis masalah dan melakukan tindak lanjut			Hasil analisis masalah	14 Hari	Hasil tindak lanjut	
3	Menerima hasil			Hasil tindak lanjut	1 Hari	Hasil tindak lanjut	